
Консультационный центр ДОМ.РФ

1 квартал 2022 г.

Консультационный центр ДОМ.РФ создан в апреле 2020 г. с целью повышения финансовой грамотности и осведомленности граждан о мерах государственной поддержки в жилищной сфере, а также формирования осознанного поведения в вопросах улучшения жилищных условий

Сегодня Консультационный центр ДОМ.РФ включает

- Информационно-сервисный портал спроси.дом.рф
Федеральный информационный портал, который оказывает поддержку гражданам в решении жилищных вопросов
- Круглосуточный контактный центр
Консультации граждан в круглосуточном режиме по тематикам, связанных с реализацией программ господдержки в сфере жилья
- Социальные сети
- Специальные проекты

1 квартал 2022 г.



103 тыс.

Обращений на горячую линию



1,4 млн

Посетителей портала



295 тыс.

Показов в соцсетях

Портал спроси.дом.рф содержит:

- Актуальные сведения о всех действующих федеральных и региональных программах поддержки в жилищной сфере
- Программах льготного ипотечного кредитования
- Информацию по вопросам арендного жилья, социальных выплат, купли-продажи, эксплуатации недвижимости

На портале представлены подробные разборы **более 650 жизненных ситуаций**, связанных с жилищной сферой



1,5 млн чел.

Посетили портал в 1 кв. 2022 г.

Материалы за 1 кв. 2022 г., шт.

Инструкций	9
Вопрос-ответов	37
Новости	95

Топ-10 материалов за 1 квартал 2022 г., тыс. чел.

Семейная ипотека	247,5
Помощь многодетным семьям в погашении ипотеки	162,5
Налог с продажи недвижимости	87,8
Льготная ипотека	85,8
Государственная помощь молодым семьям	60
Сельская ипотека	51,4
Банки участники Семейная ипотека	47,7
Военная ипотека	37,9
Дальневосточная ипотека	36,1
Ипотека для молодых семей	35,8

В 1 квартале 2022 г. реализовано 3 сервиса

Получение налогового вычета

Сервис позволяет :

- Узнать больше о налоговом вычете и средствах, которые можно вернуть после покупки недвижимости
- Рассчитать имущественный вычет с приобретаемой квартиры или дома, а также с процентов по кредиту, если недвижимость приобретена в ипотеку

Калькулятор налогового вычета

Сервис поможет узнать сумму выплаты, которую вы можете вернуть с помощью имущественного вычета и вычета с ипотечных процентов, исходя из стоимости квартиры, параметров кредита и уровня заработной платы

Статистика ипотечных ставок

Сервис предоставляет подборку банков с наиболее выгодными ставками по ипотеке как на рыночных, так и на льготных условиях. Данные обновляются каждую неделю

Контактный центр (1/2)



Бесплатная горячая линия в круглосуточном режиме консультирует граждан по вопросам, связанным с государственными жилищными программами, льготами и другими мерами поддержки, а также способами снижения платежной нагрузки на семейный бюджет

За 1 квартал 2022 г.



102,9 тыс. чел.

Обратились в КЦ



85% чел.

Дозвонились до нас
за 20 сек



87,1% вопросов

Решены с первого
обращения



96,1% чел.

Поставили нам
4 и 5

Контактный центр (2/2)



За 1 квартал 2022 г. проведено 12 рассылок



43 419 шт.
Писем отправлено



5 732 шт.
Семей поделились рассылкой в соцсетях

Консультационным центром еженедельно проводится рассылка по госпрограмме
«Выплата 450 тыс. руб. многодетным семьям»

Топ-10 обращений по тематикам

- Государственная программа поддержки семьи
- Семейная ипотека
- Ипотека для сотрудников ИТ-сферы
- Программа льготного ипотечного кредитования
- Подбор программы
- Сельская ипотека
- Программа Дальневосточная ипотека по ставке 2%
- Молодая семья
- Другие программы
- Налоговый вычет

Яндекс.Дзен – это рекомендательная лента контента и платформа для блогеров, формирует ленту публикаций, автоматически подстраиваясь под интересы пользователя

За 1 квартал 2022 г.



981 чел.

Подписалось на канал



103 шт.

Материала опубликовано



30 248 чел.

Дочитало материалы



1 637 шт.

Лайков поставлено

Топ-5 материалов по количеству дочитываний

7 739 Как изменится жизнь россиян с 2022 года. Топ-5 нововведений в жилищной сфере

3 501 Новые размеры пособий и соцвыплат с 1 февраля 2022. Только цифры

1 969 С 1 февраля 2022 установлен новый размер маткапитала. Кто и сколько получит

886 За неделю получили 450 тыс. руб. на ипотеку и снизили ежемесячный платеж на 15 тыс. руб. История многодетной семьи из Уссурийска

675 Новые условия льготной ипотеки

Упоминание консультационного центра в соцсетях:

4 404 шт.
Количество публикаций

3 605 чел.
Количество авторов

51 579 чел.
Вовлеченность аудитории

40 251 шт.
Лайков поставлено

1 412 шт.
Репостов сделано

7 / 93 / 0 %
Процент лояльности*

32,6 млн чел. – общая численность аудитории

Мероприятия, в которых Консультационный центр ДОМ.РФ совместно с федеральными и региональными органами власти информировал население о доступных мерах государственной поддержки и повышал уровень финансовой грамотности россиян.

Спецпроекты Консультационного центра ДОМ.РФ:

- Мероприятия по финансовой грамотности
- Размещение информации в МФЦ
- Информирование граждан через федеральный портал государственных услуг
- Взаимодействие с регионами
- Социальная реклама
- Взаимодействие с вузами

Консультационный центр **ДОМ.РФ** активно принимает участие в мероприятиях, нацеленных на повышение уровня финансовой грамотности

1 квартал 2022 г.

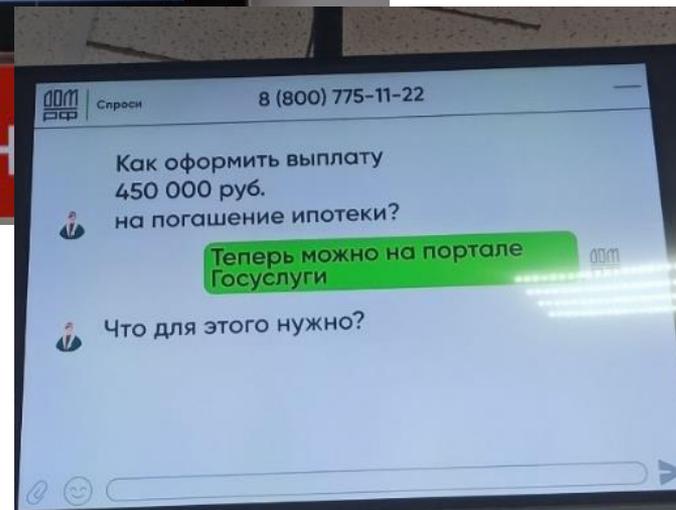
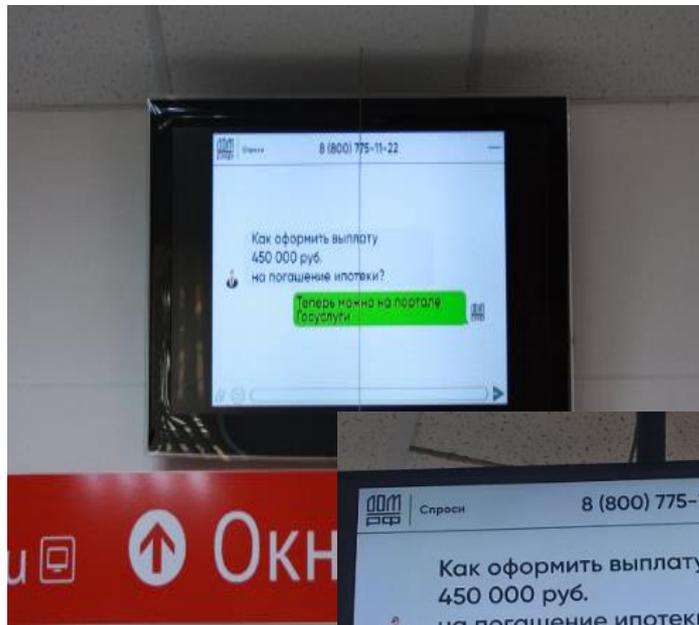
21 января	Вышел видео на России24
11 февраля	Вышел материал на России24 в программе Инструкция
18 февраля	Вышел материал в Комсомольской Правде по теме «Приобретение новостроек»
4 марта	Вышел информационный сюжет на телеканале МИР
15 марта	Консультационный Центр стал финалистом конкурса Международной премия в области контактных центров «Хрустальная гарнитура 2021»
21 марта	Консультационный Центр стал финалистом всероссийской премии Золотой сайт 2022
25 марта	Эфир на радио Комсомольская Правда
31 марта	Мероприятие совместно с ОНФ и депутатам

Размещение информации в МФЦ

АО «ДОМ.РФ» совместно с субъектами Российской Федерации осуществляет размещение видеороликов, информационных баннеров, материалов на профильных сайтах, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) о мерах государственной поддержки в жилищной сфере.

За 1 квартал 2022 г.

- 830 отделений МФЦ в 26 регионах транслировали наши видеоролики



Обращайтесь в Консультационный центр 24/7

Тел.: 8 800 775-11-22

Email: consultant@domrf.ru

Яндекс  Дзен



Яндекс  Кью