

# Инструкция по заполнению полей экранных форм при обращении граждан за получением государственной поддержки посредством Единого портала государственных услуг

## Заполнение данных о заявителе

При заполнении сведений о заявителе необходимо обратить внимание на корректность выбора лица, выступающего заявителем.

< Назад

### КТО ВЫ?

Заёмщик >

Поручитель >

Если Вы являетесь созаемщиками (солидарными должниками) по кредитному договору (указано в преамбуле кредитного договора) совместно с супругом (супругой), необходимо выбрать поле «Заемщик» и указать заёмщика, который является родителем (мать или отец) или усыновителем в отношении троих детей (один из которых рожден начиная с 01.01.2019). В случае если Вы являетесь единственным заемщиком по кредитному договору, также выберете поле «Заемщик».


<p>Подтвердите персональные данные</p> <p>Иванов Иван Иванович Дата рождения 01.01.1981</p> <p>СНИЛС 111-111-111 22 Паспорт РФ Серия и номер 1111 111111</p> <p>Дата выдачи 01.01.2001</p> <p>Кем выдан ОТДЕЛЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ МИГРАЦИИ УМВД РОССИИ ПО МЕЩАНСКОМУ РАЙОНУ Г. МОСКВЫ Код подразделения 300-003</p> <p>Пол Мужской</p> <p><a href="#">✎ Редактировать</a></p> <p><a href="#">Верно</a></p>	<p>✓ верно</p> <p>✓ верно</p> <p>✓ верно</p> <p>✓ верно</p> <p>✗ неверно</p> <p>✓ верно</p> <p>✓ верно</p>	<p>РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ</p> <p>Паспорт issued: ГУ МВД РОССИИ ПО Г. МОСКВЕ</p> <p>Дата выдачи: 01.01.2001 Код подразделения: 300-003</p> <p>Иванов Иван Иванович</p> <p>ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ МУЖ: Дата рождения: 01.01.1981 Место рождения: ГОР. МОСКВА</p>
--	--	--

Необходимо сверить ранее внесенную в систему информацию в части Ваших персональных данных. Важно, чтобы все реквизиты, указанные на экранной форме, посимвольно совпадали с данными, указанными в Вашем паспорте. В случае если Вы обнаружили ошибку в каком-либо из полей, пожалуйста, скорректируйте данные в разделе подтверждения персональных данных, воспользовавшись кнопкой «Редактировать».

**Удостоверение личности**

Фамилия	Иванов	Гражданство	Россия
Имя	Иван	Документ, удостоверяющий личность	Паспорт РФ
Отчество	Иванович	Серия и номер	11 11 111111
При наличии		Выдан	ГУ МВД РОССИИ ПО Г. МОСКВЕ 26 / 256
Пол	<input checked="" type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский	Точно по паспорту	
Дата рождения	01.01.1981	Код подразделения	300-003
Место рождения	Г. Москва 9 / 256	Дата выдачи	01.01.2001
Точно по паспорту			

**На проверку** **Отменить**

 **исправлено**

После внесения необходимых корректировок необходимо нажать кнопку «На проверку» и дождаться подтверждения изменения данных в личном кабинете Единого портала государственных услуг. До момента межведомственного подтверждения корректности внесенной информации подача заявления невозможна.

### **Заполнение данных о рождении детей**

При использовании ранее заполненных данных по детям необходимо проверить соответствие указанных сведений со свидетельством о рождении каждого из детей. Внесенные в систему данные должны посимвольно соответствовать свидетельствам о рождении. В случае обнаружения ошибки необходимо скорректировать значение соответствующих полей. Для этого поставьте курсор в нужное поле, поля активны для редактирования.

Также если Вы вносите данные по детям в систему впервые, указание атрибутов необходимо осуществлять в строгом соответствии со свидетельствами о рождении.

### Свидетельство о рождении

Надежда, 1 месяц

Где найти реквизиты

Серия	Номер	Дата выдачи
I-AA	123456	10.08.2022

Кем выдано

Отдел ЗАГС Администрации города Москвы

[Продолжить](#)

### Реквизиты актовой записи из свидетельства о рождении

Надежда, 1 месяц

Где найти эти реквизиты

Дата актовой записи

01.08.2022

Номер актовой записи

123456789101112131415

[Продолжить](#)

Важно отметить, что все атрибуты сведений о детях должны посимвольно совпадать со свидетельствами о рождении, в противном случае АО «ДОМ.РФ» не сможет получить необходимые сведения в ФНС России. Если после введения данные необходимо скорректировать, поставьте курсор в нужное поле, поля активны для редактирования.

Обращаем Ваше внимание на необходимость корректного указания как реквизитов свидетельств о рождении (серия, номер, дата выдачи, кем выдано), так и атрибутов актовых записей о рождении детей. Дата и номер актовой записи указаны в отдельном блоке свидетельства о рождении после слов «о чем \_\_\_\_\_ составлена актовая запись о рождении № \_\_\_\_\_»

Дата выдачи, серия и номер свидетельства о рождении указываются в самом низу свидетельства. Дата и номер актовой записи, а также дата выдачи свидетельства, его серия и номер могут совпадать либо могут быть различными, важно не перепутать эти сведения при заполнении экранных форм.

**СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ**

Гражданин(ка) Иванова фамилия  
Пантелей Иванович имя отчество  
 родился(лась) 01.08.1990 число, месяц, год  
 Первое августа тысяча девятьсот девяностого  
 (цифрами и прописью)

Место рождения: город, селение Москва  
 район \_\_\_\_\_  
 область, край \_\_\_\_\_  
 республика РСФСР

о чем в книге регистрации актов о рождении  
19 90 года августа месяца 01 числа  
 произведена запись за № 1345

**РОДИТЕЛИ:**

Отец Иванов фамилия  
Иван Иванович имя отчество  
 национальность Русский

Мать Иванова фамилия  
Лариса Петровна имя отчество  
 национальность Русская

Место регистрации Бюро ЗАГС Таганского  
района города Москвы  
 и местонахождение органа ЗАГС \_\_\_\_\_

Дата выдачи 01 августа 19 90 г.

М. П. И-ГР № 987654  
 Заведующий отделом (бюро)  
 записей актов гражданского состояния

**СВИДЕТЕЛЬСТВО  
О РОЖДЕНИИ**

Иванова  
Надежда Ивановна

родилась(ась) 01.08.2022  
Первого августа две тысячи двадцать второго года

место рождения: Г. Москва  
Россия

о чем: 2022 года 08 месяца 1 числа  
составлена запись акта о рождении № 123456789101112131415

Отец: Иванов Иван Иванович  
Гражданин России  
Русский


Мать: Иванова Лариса Петровна  
Гражданка России  
Русская

Место государственной регистрации: Отдел ЗАГС Администрации города  
Москвы


Дата выдачи: 10 Августа 2022

И-АА 123456

### Паспорт ребёнка

 Николай, 14 лет

**Паспорт РФ**

Серия	Номер	Дата выдачи
01 01	987654	15.08.2022 

Кем выдан: ГУ МВД РОССИИ ПО Г. МОСКВЕ

Код подразделения: 300-001

Нет паспорта  
Только для умершего или пропавшего без вести ребёнка

**Если ребёнок ещё не получил паспорт**  
Дождитесь выдачи паспорта и вернитесь к заполнению заявления. Черновик будет доступен в личном кабинете 30 дней

[Продолжить](#)

В случае если одному либо нескольким детям исполнилось 14 лет, необходимо также заполнить паспортные данные ребенка в строгом соответствии с данными, указанными в его паспорте гражданина Российской Федерации. Обращаем внимание, что по детям, которым исполнилось 14 лет, помимо копии паспорта

гражданина Российской Федерации необходимо загружать в систему копии свидетельств о рождении.

### Заполнение данных по кредиту

При выборе типа кредитного договора указывайте «Да» только в случае, если Ваш текущий кредитный договор был заключен на цели полного погашения задолженности по предыдущему кредитному договору. Обращаем внимание, что в таком случае необходимо загрузить в систему копии всех кредитных договоров, на погашение которых в последующем заключался новый кредитный договор (участвующих в цепочке рефинансирования).

В остальных случаях выберите «Нет».

**Изначальный кредит был рефинансирован?**

Выберите «Да», если рефинансировали ипотечный кредит. Например, под более низкую процентную ставку. Задать уточняющие вопросы можно на сайте [спроси.дом.рф](https://спроси.дом.рф)

— **Приложите все договоры**  
К заявлению нужно приложить сканы всей цепочки кредитных договоров: от первичного до текущего

Нет >

Да >

Реквизиты кредитного договора должны быть заполнены в строгом соответствии с кредитным договором.

**Введите данные текущего кредитного договора**

Укажите данные последнего договора

Номер договора  
30256871-КЛМН

Дата договора  
20.05.2015

Продолжить

При заполнении информации о залоге необходимо выбрать «Да», если в залог кредитору была передана недвижимость, на приобретение которой предоставлены заемные средства по кредиту.

**Ипотека взята под залог жилья, которое покупаете по ней?**

Ипотеку выдают под залог недвижимости: того же объекта, который покупается, или другого

Да >

Нет >

Далее необходимо указать кадастровый номер данной недвижимости.

**Укажите кадастровый номер недвижимости**

[Что такое кадастровый номер](#)

Кадастровый номер

11:22:1234567:1234\_

Например, 11:22:1234567:444

Продолжить

Кадастровый номер объекта недвижимости должен посимвольно совпадать с подтверждающими документами (договором приобретения недвижимости: договором купли-продажи, договором участия в долевом строительстве).

Кадастровый номер недвижимости также указан в выписке из Единого государственного реестра недвижимости, выдаваемой при регистрации права собственности на недвижимость либо при регистрации договора участия в долевом строительстве. Также узнать кадастровый номер можно [на сайте Росреестра](#) по адресу объекта.

В случае если в залог кредитору в качестве обеспечения по кредиту передана иная недвижимость (объект недвижимости, находящийся у Вас в собственности до приобретения недвижимости, на которое были предоставлены заемные средства), выберите «Нет».

### Ипотека взята под залог жилья, которое покупаете по ней?

Ипотеку выдают под залог недвижимости: того же объекта, который покупается, или другого

Да



Нет



В указанном случае необходимо выбрать тип объекта залога.

### Что является залогом для ипотеки?

Объект залога — то, под залог чего взята сейчас ипотека. Укажите его нынешнее состояние

Объект залога

—



—

Земельный участок

Квартира

Комната

Квартира (строящаяся)

При ответе на вопрос об оплате ремонта или страховки за счет заемных средств выберете «Да» в случае, если кредитные средства были направлены на приобретение недвижимости, а также оплату ремонта, страховки и иных неотделимых улучшений недвижимости и услуг. В остальных случаях выберете «Нет».

### Вы оплачивали кредитными средствами капитальный ремонт или страховку?

Да



Нет



## Прикрепление копий подтверждающих документов

Внимательно ознакомьтесь с перечнем документов, которые необходимо прикрепить к заявлению. Необходимо прикрепить к заявлению все указанные на экранной форме документы, иначе Ваше заявление будет отклонено для прикрепления полного пакета документов.

В целях обеспечения скорейшего рассмотрения Вашего обращения рекомендуем прикрепить к обращению копии всех располагаемых Вами документов, относящихся к рассматриваемой сделке.

### Обязательные документы

**1. Паспорт:**

- стр. 2–3 обязательно
- стр. 14–19, если заполнены

**2. Свидетельства о рождении детей**

**3. Паспорта детей от 14 лет (стр. 2–3)**

**4. Текущий кредитный договор**


**5. Все кредитные договоры о рефинансировании**

**6. Документ о приобретении или строительстве недвижимости**

**— Проверьте, что прикрепили все документы**

В выплате откажут, если предоставить не все документы

Перетащите файлы или выберите на компьютере

 [Выбрать файл](#)

Продолжить