

Параметры поддержки	Условия Ипотечных каникул	Условия Дополнительных каникул
Правовые основания предоставления	Федеральный закон №353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)"	Федеральный закон №106-ФЗ от 03.04.2020 "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа"
Срок предоставления	до 6 месяцев (определяется заемщиком при направлении требования о предоставлении каникул)	до 6 месяцев (определяется заемщиком при направлении требования о предоставлении каникул)
Условия предоставления	1. Первоначальный размер кредита - до 15,0 млн рублей; 2. Ипотечные каникулы ранее не предоставлялись; 3. В залоге находится единственное пригодное для проживания жилое помещение; 4. Нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации	1. Первоначальный размер кредита - до 4,5 млн рублей; 2. Льготный период в рамках Ипотечных каникул завершен (в случае если ранее было обращение за Ипотечными каникулами); 3. Нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации
Трудная жизненная ситуация	1. при потере заемщиком работы; 2. при снижении доходов более чем на 30% (средний доход за два последних месяца снизился на более чем 30% по сравнению с доходом за 12 месяцев), при этом размер ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей за 6 месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от текущего дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца до обращения заемщика. 3. при увеличении у заемщиков количества иждивенцев с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика более чем на 20% по сравнению со среднемесячным доходом, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика. При этом размер ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40% от текущего дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца до обращения заемщика 4. при временной нетрудоспособности; 5. при получении заемщиком инвалидности	1. при снижении доходов более чем на 30% (средний доход за последний месяц снизился на более чем 30% по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год)
Предметом залога по кредиту может являться	Жилое помещение (квартира, жилой дом, комната)	Любой объект недвижимости, например: 1. Жилое помещение (квартира, жилой дом, комната); 2. Земельный участок; 3. Нежилое помещение (апартаменты, машино-место)
Варианты поддержки	Снижение размера ежемесячного платежа по кредиту до досильного уровня, в том числе до 0,00 рублей (определяется заемщиком при направлении требования о предоставлении каникул) Кредитор не начисляет пени и штрафы, не имеет права обратиться взыскание на объект залога; Отсутствие платежей по кредиту не влечет ухудшение кредитной истории	Приостановление исполнения заемщиком обязательств по кредиту (ежемесячный платеж = 0,00 рублей) Для заемщиков - индивидуальных предпринимателей доступен механизм снижения платежа Кредитор не начисляет пени и штрафы, не имеет права обратиться взыскание на объект залога; Отсутствие платежей по кредиту не влечет ухудшение кредитной истории
Способ информирования кредитора	Требование о предоставлении каникул должно быть направлено в адрес кредитора: 1. способом, определенным кредитным договором; или 2. по почте заказным письмом с уведомлением о вручении	Требование о предоставлении каникул должно быть направлено в адрес кредитора: 1. способом, определенным кредитным договором; или 2. с использованием дистанционных каналов связи (в том числе с использованием мобильного телефона)
Порядок предоставления подтверждающих документов	Сразу, вместе с требованием о предоставлении каникул	Допускается предоставление подтверждающих документов в течение 90 дней с даты направления требования кредитору о предоставлении каникул Срок может быть увеличен на 30 дней при уведомлении кредитора об уважительной причине невозможности предоставления документов
Перечень подтверждающих документов	Обязательно предоставление выписки из ЕГРН, а также дополнительного документа взаимосвязи от трудной жизненной ситуации: 1. выписка о регистрации в качестве безработного (при потере заемщиком работы); 2. справка о доходах по форме 2-НДФЛ (при снижении доходов более чем на 30%); 3. справка о доходах по форме 2-НДФЛ и документ об увеличении иждивенцев - свидетельство о рождении ребенка или справка об установлении инвалидности родственнику (при увеличении у заемщиков количества иждивенцев); 4. лист нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности); 5. справка об установлении инвалидности (при получении заемщиком инвалидности)	Снижение дохода можно подтвердить одним из документов: 1. справка о доходах по форме 2-НДФЛ; 2. выписка о регистрации в качестве безработного; 3. лист нетрудоспособности; 4. иные документы, свидетельствующие о снижении дохода Также Банк России вправе установить дополнительный перечень документов.
Начало действие льготного периода	С даты, указанной заемщиком в своем требовании или (если такая дата не была установлена) с даты отправки кредитору требования о предоставлении льготного периода	С даты, указанной заемщиком в своем требовании или (если такая дата не была установлена) с даты отправки кредитору требования о предоставлении льготного периода
Возможность предоставления каникул в прошлые периоды	Дата начала льготного периода может быть на 2 месяца раньше даты обращения с требованием к кредитору (например, при обращении за предоставлением каникул в апреле, можно установить дату начала действия льготного периода с февраля)	Дата начала льготного периода может быть: для ипотечных кредитов — на 30 дней раньше даты обращения с требованием к кредитору А также: для задолженности по кредитным картам — любая с момента обращения в банк с требованием о каникулах; для потребительских кредитов — на 14 дней раньше даты обращения с требованием к кредитору (например, подаете заявление 14 июня, тогда можно указать в нем дату начала каникул — с 1 июня).
Ограничения по сроку подачи требования о предоставлении каникул	Отсутствуют	до 30.09.2020 года
Срок рассмотрения требования кредитителем	Не более 5 дней с даты направления требования - рассмотрение Дополнительно 5 дней на информирование заемщика о решении	Не более 5 дней с даты направления требования - рассмотрение Дополнительно 5 дней на информирование заемщика о решении
После завершения льготного периода	Платежи, которые не были уплачены заемщиком в течение льготного периода, подлежат оплате на условиях (размер, сроки и порядок оплаты), которые действовали до предоставления льготного периода. Срок возврата кредита продлевается на срок действия каникул	Платежи, которые не были уплачены заемщиком в течение льготного периода, подлежат оплате на условиях (размер, сроки и порядок оплаты), которые действовали до предоставления льготного периода. Срок возврата кредита продлевается на срок действия каникул
Возможные причины отказа в предоставлении каникул	Несоответствие требованиям, установленным Законом	Несоответствие требованиям, установленным Законом
Последствия отказа в предоставлении каникул	Отказ по итогам рассмотрения требования об изменении условий кредитного договора: условия кредитного договора остаются без изменений	Отказ по итогам рассмотрения требования об изменении условий кредитного договора: условия кредитного договора остаются без изменений. Отказ по итогам неподтверждения информации о снижении дохода заемщика в течение установленного срока: кредитный договор признается неизменным, а льготный период признается не установленным. Соответственно кредитор имеет право начислить неустойку, передать информацию в Бюро кредитных историй о нарушении сроков исполнения обязательств. Возможно направление требования о необходимости осуществить полное досрочное погашение кредита и обращение взыскания на предмет залога
Иные пути урегулирования сложностей с оплатой ежемесячных платежей	Предоставление Дополнительных каникул; Реструктуризация задолженности по собственным программам кредитора	Предоставление Ипотечных каникул; Реструктуризация задолженности по собственным программам кредитора